

# Acuut Behandelteam

## Even voorstellen

Informatie voor cliënten

## **Welkom bij het Acuut Behandelteam**

U bent via uw huisarts of een andere erkende hulpverlener verwezen naar het Acuut Behandelteam omdat zij de indruk hebben dat u op korte termijn een gesprek nodig heeft. Het Acuut Behandelteam is een hulpdienst waar acute hulp bij psychische en psychiatrische problemen verleend wordt.

Het eerste consult met onze hulpverleners vindt meestal thuis of bij het regionale Acuut Behandelteam plaats. De hulpverleners doen een kort diagnostisch onderzoek bij u om te bepalen of en welke zorg wenselijk is.

In deze folder kunt u lezen hoe zo'n eerste consult over het algemeen verloopt en waarom u bij het Acuut Behandelteam terecht bent gekomen.

## **Acute Psychiatrische zorg**

De hulpverleners van het Acuut Behandelteam verrichten onderzoek op basis van gespecialiseerde diagnostische kennis. Dit onderzoek wordt over het algemeen uitgevoerd door twee hulpverleners. Meestal zijn dat een arts en een sociaal psychiatrisch verpleegkundige. Tijdens dit onderzoek worden vragen gesteld over de reden van aanmelding, de aanleiding, de huidige leefsituatie, relatie met familie en vrienden, achtergrond en eventuele voorgaande behandelingen om een, soms voorlopige, diagnose te stellen.

Het gesprek duurt maximaal een uur. Soms wordt lichamelijk onderzoek verricht. Ook wordt getracht in contact te komen met familie of andere naastbetrokkenen om relevante informatie te verkrijgen. Verder worden persoons- en verzekeringsgegevens nagevraagd.

Vervolgens wordt met de cliënt en eventuele aanwezige familie of naastbetrokkenen besproken of hulpverlening wenselijk is en welk type zorg eventueel nodig is.

Indien nodig worden medicijnen voorgeschreven en als een indicatie voor vervolgzorg bestaat dan wordt dit geregeld.

Soms volgt een opname in een kliniek, vrijwillig of gedwongen. Meestal is een opname niet nodig en kan worden volstaan met een vervolgafspraak voor een voortgezette crisisbehandeling bij het regionale Acuut Behandelteam. Indien elders al een behandeling loopt, wordt vaak geadviseerd het probleem eerst nog eens te overleggen met uw eigen behandelaar. De hulpverleners nemen zo mogelijk ook contact op met de betreffende behandelaar.

## Voortgezette Crisisbehandeling

Als een voortgezette crisisbehandeling voor u de beste zorgoptie is, wordt voor u een nieuwe afspraak bij het regionale Acuuut Behandelteam gemaakt. Deze behandeling duurt maximaal twee maanden.

Gedurende de voortgezette crisisfase worden meestal twee hulpverleners aan u toegekend, zodat u steeds te maken heeft met een behandelaar die op de hoogte is van de situatie. Bovendien worden hulpverleners ingezet die wat betreft ervaring en expertise zo goed mogelijk aansluiten bij uw situatie en behoeften. Zij stellen samen met u een voorlopig behandelplan op. Wanneer u niet tevreden bent met de hulpverlener kan in overleg een andere hulpverlener worden toegewezen.

Bij iedere crisisbehandeling is het de bedoeling om uw probleemoplossend vermogen en dat van eventuele betrokkenen te vergroten zodat na de crisis een hoger niveau van functioneren kan worden bereikt of ten minste het oude niveau kan worden hersteld. Een crisissituatie biedt een kans om een verandering in functioneren tot stand te brengen. De behandeling start dan ook vanaf het eerste moment. U kunt zich tijdens deze gesprekken laten bijstaan door een vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld een familielid, een andere naastbetrokkene of een patiëntenvertrouwenspersoon. Voor meer informatie over de patiënten- en/of familievertrouwenspersoon kunt u terecht op de website van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam.

Een voortgezette crisisbehandeling wordt aangeboden om opname te voorkomen of de klachten zover te doen verminderen dat u kunt worden terugverwezen naar de huisarts. Na twee maanden vindt een evaluatie plaats. Wanneer u verdere zorg behoeft, volgt doorverwijzing naar een andere vorm van vervolgzorg of wordt een van de zorgprogramma's van het Acuuut Behandelteam aangeboden. Uw behandelaar kan u daar meer informatie over geven.

## Cliëntenraad en Naastbetrokkenenraad

Arkin heeft een eigen cliëntenraad. Cliënten van zorginstellingen hebben recht op inspraak en dit gebeurt via cliëntenraden. Ook kan een cliëntenraad gevraagd en ongevraagd adviezen uitbrengen aan de leiding van Arkin. In een cliëntenraad zitten cliënten en ex-clieënten. Meer informatie vindt u op de website van de cliëntenraad [www.clientenraadarkin.nl](http://www.clientenraadarkin.nl)

Arkin heeft ook een naastbetrokkenenraad. Voor meer informatie over deze raad kunt u contact opnemen via [naastbetrokkenenraad@arkin.nl](mailto:naastbetrokkenenraad@arkin.nl)

## Kosten van de behandeling

De kosten voor de behandeling worden gedekt door de zorgverzekering. Vanaf 2014 is het verplicht eigen risico van de zorgverzekering € 360. Dit eigen risico geldt voor alle verzekerden vanaf 18 jaar. Voor vragen omtrent het eigen risico kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

Bij verhindering of wijziging van gemaakte afspraken geldt dat u dit 24 uur van te voren dient te melden. Anders wordt € 40 in rekening gebracht.

## Privacy

Uw privacy is gewaarborgd. Uw gegevens worden bewaard in een persoonlijk dossier. Ook worden hierin verslagen van gesprekken en adviezen van de onderzoekers bewaard. Uw huisarts of behandelaar worden op de hoogte gebracht van deze adviezen. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat kenbaar maken. Informatie uit het dossier gaat niet zonder uw toestemming naar andere instellingen of personen.

## Suggesties en klachten

Ondanks alle voorzorg kan het gebeuren dat u over één of meerdere aspecten van het Acut Behandelteam niet tevreden bent. Als u suggesties of klachten heeft, horen wij dat graag van u. Op deze manier kunnen nieuwe klachten voorkomen worden. U kunt hiervoor contact opnemen met de heer J. Zoeteman, manager behandelingen via: 020 - 523 54 33.

U kunt ook de Klachtencommissie benaderen. Deze commissie is ingesteld door de Amsterdamse instellingen voor de geestelijke gezondheidszorg. Uitgebreide informatie over deze commissie vindt u op [www.arkin.nl](http://www.arkin.nl) (onder 'Over ons'). De Klachten-commissie is bereikbaar via 020 - 788 51 40 of via [klachtencie@ggzingeest.nl](mailto:klachtencie@ggzingeest.nl).

## Informatie en contact

Het Acut Behandelteam heeft drie locaties.

- Centrum/Oud-West, 1e Constantijn. Huygensstr. 38, 1054 BR Amsterdam. Tel. 020 – 523 54 33, ma t/m vrij 08.30 tot 17.00u.
- Noord, Jan Thoméepad 5, 1034 ZP A´dam. Tel. 020 – 590 54 44, ma t/m vrij van 09.00 tot 17.00u.
- Oost/Zuid-Oost/Diemen, Wisselwerking 46-48, 1112 XR Diemen. Tel. 020- 590 88 00, ma t/m vrij 09.00 tot 17.00u.  
Voor meer informatie over het Acut Behandelteam van de SPA en andere relevante zaken als de crisiskaart kunt u terecht op ALV

[www.spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl](http://www.spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl)