

# Betrokken bij de crisis

de relatie tussen  
het Acuut Behandelteam  
en de naastbetrokkenen

Informatie voor naastbetrokkenen

## Het Acuut Behandelteam en de relatie met u, als naastbetrokkene

Het Acuut Behandelteam helpt zoeken naar oplossingen voor acute psychische en psychiatrische problemen. Onderzoek wijst uit dat actieve betrokkenheid van de familie in veel gevallen een positieve invloed heeft op het verloop van de behandeling van de cliënt. Het Acuut Behandelteam wil daarom zoveel mogelijk gebruikmaken van de informatie en hulpmogelijkheden die naastbetrokkenen kunnen bieden. Wij willen graag dat u ons helpt bij het maken en uitvoeren van een crisisinterventieplan. In dit plan wordt vastgesteld welke ondersteuning op korte termijn het meest aangewezen lijkt, en hoe en door wie die ondersteuning geboden gaan worden. Het gaat hierbij om zaken als onderzoek, medicijnen, individuele of gezinsgesprekken, opname-mogelijkheden en het maken van afspraken over wat te doen tijdens crisissituaties.

## Ondersteuning voor u

Aan u als naastbetrokkene kan het Acuut Behandelteam, als u dit wenst, emotionele ondersteuning bieden en praktisch advies in de omgang met de cliënt. Soms kan die ondersteuning geboden worden door de behandelaar van de cliënt, soms kan het wenselijk zijn om hiervoor een andere hulpverlener in te schakelen.

Op die manier kan op onafhankelijke en niet-conflicterende manier gewerkt worden aan het gezamenlijke doel: het verbeteren van de situatie van de cliënt. Soms kan het nodig zijn, om de vertrouwelijkheid te waarborgen, dat aparte dossiers worden bijgehouden van de contacten met de cliënt en de contacten met u.

Voor familieleden van patiënten die aan schizofrenie lijden organiseert Mentrum voorlichtingsgroepen. Familieleden of betrokkenen die interesse hebben om hier aan deel te nemen kunnen een informatiefolder hierover verkrijgen bij de receptie of via de behandelaar.

Ook voor nazorg na een ernstig incident (bijvoorbeeld agressie of zelfbeschadiging) bij een cliënt die bij ons in behandeling is of was

kunt u terecht bij het Acuut Behandelteam.

## Privacy

Het is belangrijk dat bij het Acuut Behandelteam een contactpersoon bekend is. Bij voorkeur maakt de cliënt hierover zelf een afspraak met naastbetrokkenen, maar de hulpverlener kan ook afspraken namens de cliënt maken.

Eventuele privacywensen van cliënten worden zoveel mogelijk gerespecteerd. Mocht een cliënt niet instemmen met uw betrokkenheid, dan stellen wij alles in het werk om hem of haar te overtuigen van het belang hiervan. Als de cliënt geen *toestemming* geeft betrokkenen te informeren mag het Acuut Behandelteam *geen persoonsgebonden* informatie verstrekken.

*Niet-persoonsgebonden informatie* mag echter altijd aan naastbetrokkenen worden verstrekt. Het gaat hierbij over algemene informatie over de ziekte, opnameprocedures en behandel mogelijkheden. Het Acuut Behandelteam zal deze informatie, als betrokkenen dit wensen, dan ook steeds verstrekken.

In noodsituaties kan het voorkomen dat, ondanks het feit dat de cliënt daartoe geen toestemming geeft, wij aan u als betrokkene toch persoonsgebonden informatie verstrekken.

Hierbij gelden twee voorwaarden: wet- en regelgeving worden zo goed mogelijk nageleefd en de handelwijze kan achteraf getoetst worden doordat deze is vastgelegd in het behandeldossier.

Andersom wordt de informatie die u, als naastbetrokkene, verschaft aan het Acut Behandelteam in principe ook slechts met uw toestemming aan de cliënt verstrekt.

## **De Familietelefoon**

Wanneer een persoon in uw omgeving kenmerken van een ernstige psychiatrische stoornis vertoont maar nergens in behandeling is en zelf niet geneigd is hulp te zoeken, kunt u met het Acut Behandelteam overleggen over behandelmogelijkheden en informatie verkrijgen over de verschillende procedures hiervoor.

Als blijkt dat de problemen samenhangen met een andere psychiatrische ziekte zoeken wij met u naar de meest passende opvang of begeleiding.

De Familietelefoon is dagelijks binnen kantooruren bereikbaar via het algemene nummer van het Acut Behandelteam: 020-523 54 33.

## **Informatie en contact**

Wanneer u contact wilt opnemen met een behandelaar kunt u dit doen via het regionale Acut Behandelteam.

- Locatie Centrum/Oud-West, 1e Constantijn Huygensstraat 38, 1054 BR Amsterdam. Tel. 020 – 523 54 33, ma t/m vrij 08.30 tot 17.00u.
- Locatie Noord, Jan Thoméepad 5, 1034 ZP Amsterdam. Tel. 020 – 590 54 44, ma t/m vrij van 09.00 tot 17.00u.
- Locatie Oost/Zuid-Oost/Diemen, Wisselwerking 46-48, 1112 XR Diemen. Tel. 020- 590 88 00, ma t/m vrij 09.00 tot 17.00u.

In noodsituaties kunt u, als de eigen behandelaar niet aanwezig is, binnen kantooruren overleggen met de dienstdoende hulpverlener. Buiten kantoor tijden kan een naastbetrokkene in geval van een crisis contact opnemen met de meldkamer van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam, 1e Constantijn Huygensstraat 38, tel. 020 – 523 54 33.

Bij de receptie of via de hulpverlener kunt u voorlichtingsmateriaal krijgen over diverse psychiatrische stoornissen.

Voor algemene vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de Familieraad, bereikbaar op telefoonnummer 020 – 590 40 95.

In geval van problemen of klachten kunt u ook contact opnemen met de Familievertrouwenspersoon, bereikbaar via 06-110 531 78.

[www.spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl](http://www.spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl)

----- november 2012

-----

-----