

Clientencommissie

Enkele dagen na uw bezoek aan de Onderzoekruimte van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam ontvangt u een brief van de Clientencommissie. Deze commissie bestaat uit ervaringsdeskundigen met wie u uw ervaringen kunt delen. In de brief vindt u de namen en contactgegevens.

Suggesties en klachten

De medewerkers van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam stellen alles in het werk om uw verblijf hier zo comfortabel mogelijk te laten verlopen. Desondanks is een gedwongen verblijf in een afgesloten kamer nooit prettig. Samen met de Clientencommissie, de politie en de GGD wordt steeds opnieuw onderzocht of en hoe het ongemak dat een verblijf in de Onderzoekruimte met zich meebrengt, zoveel mogelijk beperkt kan worden. Ondanks alle voorzorg kan het gebeuren dat u over één of meerdere aspecten van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam niet tevreden bent. Als u suggesties of klachten heeft, horen wij dat graag van u. Op deze manier kunnen nieuwe klachten voorkomen worden. U kunt hiervoor contact opnemen met de heer J. Zoeteman, clustermanager behandelzaken via 020 - 523 54 33. U kunt ook de Klachtencommissie benaderen. Deze commissie is ingesteld door de Amsterdamse instellingen voor de geestelijke gezondheidszorg. Uitgebreide informatie over deze commissie vindt u op www.arkin.nl (klik op 'Over Arkin' en vervolgens 'Klachtencommissie'). De Klachtencommissie is bereikbaar via 020 - 788 51 40 of via e-mail klachtencie@ggzingeest.nl.

www.ggzspa.nl

De Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam is onderdeel van Arkin en een samenwerkingsverband van Arkin en GGZ InGeest.

Deze informatiefolder is uitgebracht door de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam in nauwe samenwerking met de Clientencommissie, oktober 2012. Referentie CIV3 SPA OGGZ.

De Onderzoekruimte van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam

Het verblijf in een beveiligde kamer

Informatie voor cliënten

Openbare Geestelijke Gezondheidszorg

In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken in de Onderzoeksruijnte van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam.

Als u vragen heeft, informeren de hulpverleners u graag dus aarzelt u niet uw vragen te stellen.

De Onderzoeksruijnte

U bent zojuist de Onderzoeksruijnte van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam binnengebracht en bevindt zich nu in één van de vier beveiligde kamers.

U bent hiernaar toe gebracht omdat de politie en GGD dat noodzakelijk achten. Zij hebben de indruk dat u in acute psychische nood bent en dat uw psychische toestand mogelijk gevaar oplevert voor u of uw omgeving. In het verleden werden mensen in zo'n geval vaak op het politiebureau in een cel vastgehouden maar daar is nu de Onderzoeksruijnte voor ingericht. Het voordeel daarvan is dat hier hulpverleners aanwezig zijn die u – indien noodzakelijk – direct adequate zorg kunnen bieden. U verblijft hier nu in afwachting van een psychiatrisch onderzoek.

De beveiligde kamer

Alle mensen die onder politiebegeleiding worden binnengebracht worden in principe in een beveiligde kamer geplaatst. Dat is een vaste procedure omdat de ervaring leert dat op deze wijze uw veiligheid en die van de medewerkers van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam het best te waarborgen is. De beveiligde kamers zijn ontworpen om maximale rust en veiligheid te bieden. Dat betekent dat ze van buiten afgesloten kunnen worden en sober zijn ingericht. Als u behoefte heeft aan afleiding tijdens uw verblijf, kunt u op het krijtvlak tekenen of schrijven. Meer informatie hierover kunt u bij de portier krijgen. In de ruijnte bevindt zich verder een camera; via deze camera kan een verpleegkundige snel signaleren of u behoefte aan aanvullende zorg heeft.

Het verloop van uw verblijf

Bij binnenkomst bent u ontvangen door een psychiatrisch verpleegkundige en een portier (in het blauwe tenue). Zij hebben de taak uw verblijf hier zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Bij binnenkomst is u gevraagd waardevolle spullen af te geven en eventuele sieraden af te doen (eveneens om veiligheidsredenen). De portier bewaart deze voor u in een locker. Bij het verlaten van de Onderzoeksruijnte worden al uw bezittingen weer aan u overhandigd.

Tijdens uw verblijf wordt u drinken aangeboden; u kunt kiezen uit koffie, thee, water of soep. Ook kunt u belegde boterhammen krijgen.

Soms moet u even wachten voordat de hulpverleners bij u komen om met u te spreken en u te onderzoeken. De portier houdt u op de hoogte van de eventuele wachttijd. Indien nodig kunt u de portier altijd via de bel oproepen.

De hulpverleners van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam doen er alles aan om uw verblijf in de Onderzoeksruijnte zo kort mogelijk te houden.

Normaal gesproken zult u binnen (uiterlijk) zes uur de Onderzoeksruijnte verlaten.

Het onderzoek

Het onderzoek wordt uitgevoerd door twee hulpverleners, meestal een arts en een sociaal psychiatrisch verpleegkundige. Tijdens dit onderzoek, dat maximaal een uur duurt, wordt u een aantal vragen gesteld over persoonsgegevens, verzekering, uw huidige leefsituatie, uw achtergrond en eventuele voorgaande behandelingen. In sommige gevallen wordt, met uw toestemming, lichamelijk onderzoek verricht.

Tijdens het gesprek met de hulpverleners blijft de portier aanwezig; dit is een voorzorgsmaatregel in verband met de veiligheid.

De hulpverleners bespreken met u of hulpverlening wenselijk is en welk type zorg eventueel nodig is. Na het onderzoek verlaten de hulpverleners de beveiligde kamer voor overleg.

Een mogelijke uitkomst van het overleg is dat u een opname krijgt aangeboden, ofwel vrijwillig ofwel gedwongen.

Indien u gedwongen wordt opgenomen dient u, om het vervoer naar het ziekenhuis zo veilig mogelijk te laten verlopen, eerst medicijnen in te nemen.

Een andere mogelijkheid is dat voor u een vervolgspraak bij een van de Acut Behandelteams in uw eigen buurt wordt gemaakt. Indien u reeds

ergens in behandeling bent, wordt u meestal geadviseerd het probleem eerst nog eens te overleggen met uw eigen behandelaar. Ook kan u geadviseerd worden de zaak met uw huisarts te bespreken.