De Onderzoeksruimte van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam

→ Informatie voor cliënten

Het verblijf in een beveiligde kamer

spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl

Spoedeisende Psychiatrie

- Je bent bij de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam
- De politie en de GGD hebben de indruk dat je in acute psychische nood bent
- Er wordt gekeken wat er nu aan de hand is en hoe we je het beste kunnen helpen
- Met oog op de veiligheid verblijf je nu in een afgesloten kamer
- Het personeel is er om goed voor je te zorgen
- Druk op de bel als je iets wilt vragen
- In de kamer hangt een camera zodat de verpleegkundige kan zien of je direct hulp nodig hebt
- Het personeel doet haar uiterste best je zo kort als mogelijk in de afgesloten kamer te laten verblijven

Openbare Geestelijke Gezondheidszorg

In deze folder vind je informatie over de gang van zaken in de Onderzoeksruimte van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam.
Als je vragen hebt, informeren de hulpverleners je graag. Aarzel dus niet je vragen te stellen.

De Onderzoeksruimte

Je bent de onderzoeksruimte van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam binnengebracht en bevindt je in een van de vier beveiligde kamers. Je bent hier nu in afwachting van een psychiatrisch onderzoek.

De politie en GGD hebben je hiernaartoe gebracht omdat zij dat noodzakelijk vonden. Zij hebben de indruk dat je in acute psychische nood bent. Jouw psychische toestand brengt jou of je omgeving misschien in gevaar.

Vroeger werd je dan vaak op het politiebureau in een cel vastgehouden, maar daar is nu deze onderzoeksruimte voor ingericht. Het voordeel van deze ruimte is dat hier gespecialiseerde hulpverleners aanwezig zijn die jou – als dat nodig is – direct goede zorg kunnen bieden.

De beveiligde kamers zijn ontworpen om maximale rust en veiligheid te bieden.

De beveiligde kamer

Alle mensen die door de politie worden binnengebracht, brengen we in principe in een beveiligde kamer onder. Dat is een vaste procedure. Onze ervaring is dat op deze manier jouw veiligheid en die van de medewerkers van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam het meest zeker is.

De beveiligde kamers zijn ontworpen om maximale rust en veiligheid te bieden. Dat betekent dat ze van buiten afgesloten kunnen worden en sober zijn ingericht. Als je behoefte hebt aan afleiding, kun je op het krijtvlak tekenen of schrijven. Meer informatie hierover kun je bij de portier krijgen. In de ruimte bevindt zich bovendien een camera: zo kan een verpleegkundige snel signaleren of je behoefte hebt aan extra zorg.

Het verloop van uw verblijf

Toen je binnengebracht werd, ben je ontvangen door een psychiatrisch verpleegkundige en een portier (in het blauwe uniform). Zij hebben de taak jouw verblijf hier zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Bij binnenkomst is om veiligheidsredenen gevraagd je waardevolle spullen af te geven. De portier bewaart deze voor je in een locker. Bij het verlaten van de onderzoeksruimte krijg je al je bezittingen weer terug.

Tijdens het verblijf krijg je drinken aangeboden. Je kunt kiezen uit koffie, thee, water of soep. Ook kun je belegde boterhammen krijgen.

Soms moet je even wachten voordat de hulpverleners bij je komen om met jou te praten en je te onderzoeken. De portier houdt je op de hoogte van de eventuele wachttijd. Je kunt als dat nodig is de portier altijd via de bel oproepen. De hulpverleners van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam doen er alles aan om je verblijf in de onderzoeksruimte zo kort mogelijk te houden. Normaal gesproken verlaat je binnen (uiterlijk) zes uur de onderzoeksruimte.

Het onderzoek

Het onderzoek wordt uitgevoerd door twee hulpverleners, meestal een arts en een sociaal psychiatrisch verpleegkundige. Tijdens dit onderzoek, dat maximaal een uur duurt, stellen zij allerlei vragen. Deze vragen gaan bijvoorbeeld over de reden van aanmelding, je thuissituatie en je relatie met familie en vrienden. Ook vragen zij naar je achtergrond en eventuele voorgaande behandelingen. In sommige gevallen wordt, alleen met jouw toestemming, lichamelijk onderzoek verricht. Tijdens het gesprek met de hulpverleners blijft de portier aanwezig. Dit is een voorzorgsmaatregel in verband de veiligheid.

De hulpverleners bespreken met jou of hulpverlening wenselijk is en welk type zorg het beste bij je past. Na het onderzoek verlaten de hulpverleners de beveiligde kamer voor overleg.

Een mogelijke uitkomst van het overleg is dat je wordt opgenomen, vrijwillig of gedwongen. Als je gedwongen wordt opgenomen moet je, om het vervoer naar het ziekenhuis zo veilig mogelijk te laten verlopen, eerst medicijnen in te nemen. Een andere mogelijke uitkomst van het gesprek is dat we een vervolgafspraak voor je maken bij een van de crisisteams in jouw eigen buurt. Als je al ergens in behandeling bent, raden we meestal aan het probleem eerst eens te overleggen met je eigen behandelaar. Ook kunnen we adviseren om eerst zelf nog een keer met je huisarts te praten.

Cliëntencommissie

Enkele dagen na je verblijf in de onderzoeksruimte van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam ontvang je een brief van de Cliëntencommissie. Deze commissie bestaat uit ervaringsdeskundigen met wie je je ervaringen kunt delen. In de brief vind je hun namen en contactgegevens.

Als je vragen hebt, informeren de hulpverleners je graag. Aarzel dus niet je vragen te stellen.

Suggesties en klachten

De medewerkers van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam doen er alles aan om jouw verblijf hier zo comfortabel mogelijk te laten verlopen. Toch is een gedwongen verblijf in een afgesloten kamer nooit prettig. Samen met de Cliëntencommissie, de politie en de GGD onderzoeken we steeds opnieuw of en hoe we het verblijf in de onderzoeksruimte kunnen verbeteren.

Ondanks alle voorzorg kan het gebeuren dat je over de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam niet tevreden bent. Als je suggesties of klachten hebt, horen wij dat graag. Op deze manier kunnen we nieuwe klachten voorkomen. Je kunt hiervoor contact opnemen met ons op telnr. **020 - 590 41 55**

Je kunt ook de Klachtencommissie benaderen. Deze commissie is ingesteld door de Amsterdamse instellingen voor de geestelijke gezondheidszorg. Uitgebreide informatie over deze commissie vind je op www.arkin.nl (klik op 'Over Arkin' en vervolgens 'Klachtencommissie'). De Klachtencommissie is bereikbaar via **020 - 788 51 40** of via e-mail **klachtencie@ggzingeest.nl.**

De Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam is onderdeel van Arkin en een samenwerkingsverband van Arkin en GGZ inGeest. Deze informatiefolder is uitgebracht door de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam in nauwe samenwerking met de Cliëntencommissie. Referentie Clv3 SPA OGGz.

Spoedeisende Psychiatrie

oktober 2012
herzien, oktober 2020