



Betrokken bij de crisis

→ Informatie voor naastbetrokkenen
Onderdeel van Arkin

spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl



**Spoedeisende
Psychiatrie**



Het crisisteam en de relatie met jou, de naastbetrokkene

Het crisisteam helpt zoeken naar oplossingen voor acute psychische en psychiatrische problemen. Onderzoek wijst uit dat actieve betrokkenheid van familie of vrienden in veel gevallen een positieve invloed heeft op het verloop van de behandeling van de cliënt. Het crisisteam wil daarom zoveel mogelijk gebruikmaken van de informatie en hulpmogelijkheden die naastbetrokkenen kunnen bieden.

Wij willen graag dat jij ons helpt bij het maken en uitvoeren van een crisisinterventieplan. In dit plan wordt vastgesteld welke ondersteuning op korte termijn het beste bij de cliënt past. Ook kijken we hoe en door wie die ondersteuning geboden kan worden. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld onderzoek, medicijnen, individuele of gezinsgesprekken, opnamemogelijkheden en het maken van afspraken over wat te doen tijdens crisissituaties.

Ondersteuning

Hoe gaat het met jou? Als het slecht gaat met een familielid of vriend, kan dat veel aandacht van je vragen en vergeet je jezelf soms. Ook je eigen welzijn is en blijft belangrijk. Daarom kan het crisisteam, als je dit wil, emotionele ondersteuning bieden en praktisch advies geven in de omgang met de cliënt. Soms kan die ondersteuning geboden worden door de behandelaar van de cliënt, soms is het beter om hiervoor een andere hulpverlener in te schakelen.



Op die manier kan op onafhankelijke en niet-conflicterende manier gewerkt worden aan het gezamenlijke doel: het verbeteren van de situatie van de cliënt. Om de privacy te waarborgen, kan het nodig zijn dat aparte dossiers worden bijgehouden van de contacten met de cliënt en de contacten met jou.

Voor familieleden van mensen die aan schizofrenie lijden organiseert Mentrum voorlichtingsgroepen. Familieleden of betrokkenen die interesse hebben om hier aan deel te nemen kunnen een informatiefolder hierover vragen bij de receptie of via de behandelaar.

Ook voor nazorg na een ernstig incident (bijvoorbeeld agressie of zelfbeschadiging) bij een cliënt die bij ons in behandeling is of was kun je terecht bij het crisisteam.

Privacy

Het is belangrijk dat bij het crisisteam een contactpersoon bekend is. Bij voorkeur maakt de cliënt hierover zelf een afspraak met naastbetrokkenen, maar de hulpverlener kan ook afspraken namens de cliënt maken. Eventuele privacywensen van cliënten worden zoveel mogelijk gerespecteerd. Mocht een cliënt niet instemmen met jouw betrokkenheid, dan stellen wij alles in het werk om hem of haar te overtuigen van het belang hiervan. Als de cliënt geen toestemming geeft om een betrokkene te informeren, dan mag het Acuuut Behandelteam geen persoonsgebonden informatie verstrekken.

Niet-persoonsgebonden informatie mag echter altijd aan naastbetrokkenen worden verstrekt. Het gaat hierbij over algemene informatie over de ziekte, opnameprocedures en behandel mogelijkheden. Het crisisteam zal deze informatie, als je dit wenst, dan ook altijd verstrekken.

→ In noodsituaties kan het voorkomen dat, ondanks het feit dat de cliënt daartoe geen toestemming geeft, wij aan jou als betrokkene toch persoonsgebonden informatie verstrekken.

Hierbij gelden twee voorwaarden:

- wet- en regelgeving worden zo goed mogelijk nageleefd;
- de handelwijze kan achteraf getoetst worden doordat deze is vastgelegd in het behandeldossier.

Andersom wordt de informatie die jij verstrekt aan het crisisteam in principe ook slechts met jouw toestemming aan de cliënt verstrekt.



De Familietelefoon

Wanneer iemand in jouw omgeving kenmerken van een ernstige psychiatrische stoornis vertoont maar nergens in behandeling is en zelf niet geneigd is hulp te zoeken, kun je met de Familietelefoon bellen over behandelmogelijkheden. Ook kun je informatie krijgen over de verschillende stoornissen en behandelingen daarvan.

Als blijkt dat de problemen samenhangen met een andere psychiatrische ziekte, dan zoeken wij met jou naar de meest passende opvang of begeleiding.

De Familietelefoon is dagelijks binnen kantooruren bereikbaar via het algemene nummer van het crisisteam: 020- 5904155

Spoed

In noodsituaties kun je, als de eigen behandelaar niet aanwezig is, binnen kantooruren overleggen met de dienstdoende hulpverlener.

Buiten kantoortijden kan je in geval van een crisis contact opnemen met de meldkamer van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam, 1e Constantijn Huygensstraat 38, 020- 5904155

Meer informatie

Bij de receptie of via de hulpverlener kun je voorlichtingsmateriaal krijgen over diverse psychiatrische stoornissen.

Voor algemene vragen en opmerkingen kun je contact opnemen met de Familieraad, bereikbaar op telefoonnummer 020 - 590 40 95.

In geval van problemen of klachten kun je contact opnemen met de Familievertrouwenspersoon, bereikbaar via 06 -110 531 78.



**Spoedeisende
Psychiatrie**

november 2012
herzien, oktober 2020