



Crisisteam

→ Informatie voor cliënten
Onderdeel van Arkin

spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl



**Spoedeisende
Psychiatrie**



Welkom bij het Crisisteam

Het crisisteam is een hulpdienst voor acute hulp bij psychische en psychiatrische problemen. Je bent via je huisarts of een andere erkende hulpverlener verwezen naar het Crisisteam omdat zij de indruk hebben dat je op korte termijn een gesprek nodig hebt. In deze folder kun je lezen hoe zo'n eerste consult over het algemeen verloopt.

Acute Psychiatrische zorg

Het eerste consult met onze hulpverleners vindt meestal thuis plaats. Als het niet anders kan dan gebeurt het bij een crisisteam in de buurt. De hulpverleners doen onderzoek bij je om te bepalen of je zorg nodig hebt en welke zorg het beste bij je past. Dit onderzoek verloopt door middel van een gesprek en soms voeren de hulpverleners ook een kort lichamenlijk onderzoek uit.

De hulpverleners van het crisisteam doen onderzoek op basis van specialistische kennis. Het onderzoek wordt meestal uitgevoerd door twee hulpverleners: een arts en een sociaal psychiatrisch verpleegkundige. Het gesprek duurt ongeveer een uur. Na dit gesprek stellen zij een, soms voorlopige, diagnose.

Tijdens het gesprek stellen de hulpverleners allerlei vragen. Deze vragen gaan bijvoorbeeld over de reden van aanmelding, je thuissituatie en je relatie met familie en vrienden. Ook vragen zij naar je achtergrond en eventuele voorgaande behandelingen. Daarnaast proberen de hulpverleners om familie of andere naasten te spreken, omdat zij misschien belangrijke informatie kunnen geven of jou kunnen ondersteunen. Verder worden persoons- en verzekeringsgegevens nagevraagd.

Vervolgens wordt met jou en je eventuele aanwezige familie of naasten besproken of hulpverlening wenselijk is en welke zorg passend is.



Wanneer er ergens anders al een behandeling loopt, adviseren we vaak het probleem eerst nog eens te overleggen met je eigen behandelaar. Onze hulpverleners proberen daarom ook contact op te nemen met jouw behandelaar.

Als het nodig is schrijven we medicijnen voor en als er een indicatie voor vervolgzorg is,

dan gaan we dit ook in gang zetten. Soms blijkt een opname in een kliniek nodig, daarvoor hebben wij een goede samenwerking met verschillende afdelingen. Soms volgt een opname in een kliniek. Dat kan vrijwillig of gedwongen zijn. Maar meestal is een opname niet nodig en maken we een vervolgafspraak voor een voortgezette crisisbehandeling.

Voortgezette Crisisbehandeling

Als een voortgezette crisisbehandeling voor jou de beste optie is, maken we een nieuwe afspraak voor je.

De behandeling start vanaf het moment dat je je bij ons aanmeldt. Tijdens de voortgezette crisisbehandeling krijg je met twee hulpverleners te maken, zodat je steeds een behandelaar hebt die op de hoogte is van jouw situatie. Bovendien zetten we hulpverleners in die zo goed mogelijk aansluiten bij jouw situatie en behoeften.

Zij stellen samen met jou een voorlopig behandelplan op. Wanneer je niet tevreden bent met de hulpverlener kan in overleg een andere hulpverlener worden toegewezen.

Bij iedere crisisbehandeling is het de bedoeling om te zorgen dat je na de crisis zelf in staat bent je leven weer op het oude niveau, of zelfs een beter niveau, op te pakken. Een crisissituatie biedt een kans om te veranderen.

- Een voortgezette crisisbehandeling wordt aangeboden om opname te voorkomen of om je klachten zover te doen verminderen dat je kunt worden terugverwezen naar de huisarts. Na twee maanden evalueren we de behandeling. Wanneer je meer zorg nodig hebt, verwijzen we je door naar een andere vorm van zorg of wordt een van de zorgprogramma's van het crisisteam aangeboden. Je behandelaar kan je daar meer informatie over geven.

Steun

Je kunt naar deze gesprekken altijd iemand meenemen om je te steunen of om ons een beter beeld van jouw situatie te kunnen geven. Dit kan een bijvoorbeeld een familielid, een vriend(in) of een patiëntenvertrouwenspersoon zijn.

Voor meer informatie over de patiënten- en/of familievertrouwenspersoon kun je terecht op de website van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam: www.spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl.



Meer informatie vind
je op de website
van de cliëntenraad:
naastbetrokkenraad@arkin.nl

Clëntenraad en Naastbetrokkenenraad

Arkin heeft een eigen Clëntenraad. Clënten van zorginstellingen hebben recht op inspraak en dit gebeurt via cliëntenraden. Ook kan een cliëntenraad gevraagd en ongevraagd adviezen uitbrengen aan de leiding van Arkin. In een cliëntenraad zitten cliënten en ex-clënten.

Arkin heeft ook een Naastbetrokkenenraad. Voor meer informatie over deze raad kun je contact opnemen via naastbetrokkenenraad@arkin.nl.

Kosten van de behandelingen

De kosten voor de behandeling worden vergoed door je zorgverzekering. Wel is er, zoals bij elke zorgverzekering, sprake van een eigen risico voor alle verzekerden vanaf 18 jaar. Vanaf dat bedrag vergoedt de verzekering behandelingen. Bij verhindering of wijziging van gemaakte afspraken geldt dat je dit 24 uur van tevoren moet melden. Anders wordt € 40 in rekening gebracht.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens en privacy om. Je gegevens worden bewaard in een persoonlijk dossier. Ook worden hierin verslagen van gesprekken en adviezen van de onderzoekers bewaard. Je huisarts of behandelaar wordt op de hoogte gebracht van deze adviezen. Als je daar bezwaar tegen hebt, dan kun je dat laten weten. Informatie uit het dossier gaat niet zonder jouw toestemming naar andere instellingen of personen.

Suggesties en klachten

Ondanks alle voorzorg kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over het Crisisteam. Als je suggesties of klachten hebt, horen wij dat graag. Op deze manier kunnen we nieuwe klachten voorkomen. Als je suggesties of klachten hebt, kun je contact opnemen met ons, via telefoonnummer **020 - 590 41 55**.

Je kunt ook de Klachtencommissie benaderen. Deze commissie is ingesteld door de Amsterdamse instellingen voor de geestelijke gezondheidszorg. Uitgebreide informatie over deze commissie vind je op www.arkin.nl (onder 'Over ons'). De Klachtencommissie is bereikbaar via **020 - 788 51 40** of via klachtencie@ggzingeest.nl.

Contact

De Crisisteams zijn verdeeld over 4 locaties.
Alle teams zijn te bereiken via telnr. 020 - 5904155
van ma t/m vrij van 8.30 tot 17.00 uur

Centrum/Oud-West

1e Constantijn
Huygensstraat 38
1054 BR Amsterdam

Noord

Jan Thoméepad 5
1034 ZP Amsterdam

Oost/Zuid-Oost/Diemen

Wisselwerking 46-48
1112 XR Diemen

Meer informatie

Voor meer informatie over de
Crisisteams van de Spoedeisende
Psychiatrie Amsterdam kijk op
onze website: [www.spoedeisende-
depsychiatrieamsterdam.nl](http://www.spoedeisende-
depsychiatrieamsterdam.nl)



**Spoedeisende
Psychiatrie**



november 2012
herzien, oktober 2020