



Het ACT-team

→ Informatie voor verwijzers

Onderdeel van Arkin

spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl



**Spoedeisende
Psychiatrie**



Wat het ACT-team is

ACT is onderdeel van Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam van de Amsterdamse ggz-instelling Arkin. Zo'n 25 psychiaters, psychologen, artsen, maatschappelijk werkers, verpleegkundigen, sociaal-pedagogen, jobcoaches, trajectbegeleiders en ervaringsdeskundigen staan voor u klaar.

Wat het ACT-team doet

Het ACT-team helpt bij het oplossen van psychische problemen, (dreigende) dakloosheid, schulden, lege dagen, verslaving, overlast, gevaar voor uzelf of uw omgeving, problemen met familie, partner, vrienden en burens. We hebben geen wachtlijst en geven niet op, omdat herstel met onze hulp mogelijk is. Met de Assertive Community Treatment-bemoezorgmethode (ACT) verbeteren we uw kwaliteit van leven en verminderen we zorgen, angsten en andere moeilijkheden. We kijken naar wat u kan en wil, bijvoorbeeld op werkgebied of met zinvolle dagbesteding. Ook bij een tijdelijke opname blijven we met u in contact.

We werken zoveel mogelijk samen met de mensen in de cliëntomgeving. Zij letten vaak op het innemen van medicijnen, helpen bij het herinneren aan afspraken en ondersteunen bij financiën en administratie. ACT wil al deze taken draagbaarder maken en naastbetrokkenen helpen om hun eigen grenzen te bewaken, onder meer met speciale avondbijeenkomsten. De ACT-cliënt kan een familielid of andere naastbetrokkene opgeven als contactpersoon, die desgewenst betrokken wordt bij de behandeling. We verstrekken alleen informatie over de behandeling als daar toestemming voor is.



Toelatingscriteria

- Dak- en thuisloosheid of zeer instabiele huisvesting.
- Problemen op meerdere levensgebieden, EPA (naar verwachting te behandelen), al dan niet in combinatie met verslaving en/of LVB-problematiek.
- Niet aanhaken bij andere minder intensieve zorgvormen.
- Cliënten zijn verzekerd, verzekerbare of de medisch noodzakelijke zorg word vergoed.
- Via ISA: Er is een samenhang tussen de EPA en problemen op de verschillende levensgebieden.
- Bij EU-burgers en niet rechthebbenden: als er sprake is van (behandelbare) medisch noodzakelijke zorg of via de WVGZ.
- Ook kan er sprake zijn van een korte interventie met uitzicht op terugkeer / het eigen leven op kunnen pakken in Nederland zonder intensieve zorg.

Uitsluitingscriteria

- Er is een ander zorgkader (bijvoorbeeld FACT-JOT)
- Stabiele huisvesting
- Cliënten onder de 18 jaar
(zij worden doorverwezen naar het Jeugd-FACT)
- Cliënten met een forensische indicatie
(zij worden doorverwezen naar FFACT)
- Bij EU-burgers en niet rechthebbenden: cliënten zonder gedwongen kader en/of perspectief in NL geen bereidwilligheid en geen criteria voor bemoeizorg, client heeft een ernstig incident veroorzaakt en ook na een eventueel (herstel)gesprek is er geen werkbare behandelrelatie ontstaan.



Zorgverwijzers

Zorgverwijzers kunnen hun aanmeldbrief sturen naar aanmelden@arkin.nl. Anderen met zorgen over iemand in hun omgeving kunnen deze uiten bij Meldpunt Zorg en Woonoverlast, 020 255 29 14.

Contact met ons?

We zijn alle dagen van **09:00 tot 22.00** en in het weekend van **14.00 tot 18.00** bereikbaar. Of kom langs, ons kantoor is op de Domselaerstraat 126.

U kunt altijd langskomen op werkdagen tussen **09.30 en 16.30**, donderdagochtend vanaf **12.00**.

ACT1

werkt in Centrum Oost,
Diemen, IJburg, Zuid-Oost
We zijn te bereiken op:
020-5901430

ACT2

werkt in Centrum West
en Noord
We zijn te bereiken op:
020-5901420

Cliënt in crisis?

Bel dan de Crisisdienst van
de Spoedeisende Psychiatrie
Amsterdam: **020 523 54 33**.
Bij acuut gevaar altijd **112** bellen!



**Spoedeisende
Psychiatrie**

