



# Crisisteam

→ Informatie voor cliënten  
Onderdeel van Arkin

[spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl](https://spoedeisendepsychiatrieamsterdam.nl)



**Spoedeisende  
Psychiatrie**



## Welkom bij het Crisisteam

Het crisisteam is een hulpdienst voor acute hulp bij psychische en psychiatrische problemen. Je bent via je huisarts of een andere erkende hulpverlener verwezen naar het crisisteam, omdat zij de indruk hebben dat je op korte termijn hulp nodig hebt. In deze folder kun je lezen hoe zo'n eerste consult over het algemeen verloopt.

### Acute Psychiatrische zorg

Het eerste consult vindt meestal plaats op de locatie van het crisisteam. Als het niet anders kan, komt het crisisteam bij je thuis. De hulpverleners doen onderzoek bij je om te bepalen of je zorg nodig hebt en welke zorg het beste bij je past. Dit onderzoek verloopt door middel van een gesprek en soms voeren de hulpverleners ook een kort lichamelijk onderzoek uit.

De hulpverleners van het crisisteam doen onderzoek op basis van specialistische kennis. Het onderzoek wordt meestal uitgevoerd door twee hulpverleners: een arts en een verpleegkundige. Het gesprek duurt ongeveer een uur. Na dit gesprek stellen zij een, soms voorlopige, diagnose.

Wanneer ergens anders al een behandeling loopt, adviseren we vaak het probleem eerst nog eens te overleggen met je eigen behandelaar. Onze hulpverleners proberen daarom ook contact op te nemen met jouw behandelaar.

Vervolgens wordt met jou en je eventuele aanwezige familie of naasten besproken of hulpverlening wenselijk is en welke zorg passend is.

Als het nodig is schrijven we medicijnen voor en als er een indicatie voor vervolgzorg is, zetten we dit in gang. Soms blijkt een opname in een kliniek nodig, daarvoor hebben wij een goede samenwerking met verschillende afdelingen.

Een opname kan vrijwillig of gedwongen zijn. Meestal is een opname niet nodig en maken we een vervolgspraak voor een voortgezette crisisbehandeling. In sommige gevallen kunnen we een opname voorkomen of verkorten middels IHT (intensive home treatment).



## Voortgezette Crisisbehandeling

- Als een voortgezette crisisbehandeling voor jou de beste optie is, maken we een nieuwe afspraak voor je. In de crisisteams werken psychiaters, artsen, verpleegkundigen en psychologen.

Bij iedere crisisbehandeling is het de bedoeling om te zorgen dat je na de crisis zelf in staat bent je leven weer op het oude niveau op te pakken. Na maximaal 3 weken evalueren we de behandeling. Wanneer je meer zorg nodig hebt, verwijzen we door naar een andere vorm van zorg of wordt een van de zorgprogramma's van het crisisteam aangeboden. Je behandelaar kan je daar meer informatie over geven.

## Intensive Home Treatment

Als een reguliere crisisbehandeling niet genoeg steun geeft, kan intensieve zorg in de thuissituatie een oplossing zijn. Dit wordt Intensive Home Treatment (IHT-zorg) genoemd.

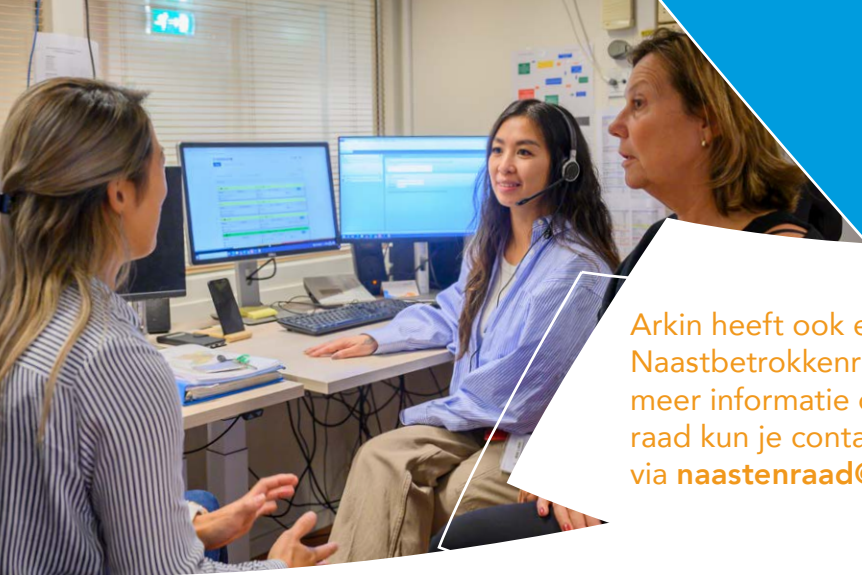
Thuis behandelen heeft een aantal voordelen: de thuissituatie is vertrouwd, geeft vaak meer inzicht in hoe het met iemand gaat, en wat de klachten veroorzaakt of in stand houdt. Nieuw geleerde probleemoplossende vaardigheden kunnen thuis meteen geoefend worden. Ook lukt het thuis vaak beter om belangrijke naasten te betrekken. Ten slotte voorkomt thuisbehandeling een aantal nadelen van opname, zoals stigmatisering.

Zoals gezegd wordt IHT-zorg ingezet om een opname te voorkomen of te verkorten. Deze zorg is kortdurend: maximaal 3 tot 6 weken. De frequentie van de afspraken wordt aangepast aan wat er nodig is. Uit onderzoek blijkt dat thuisbehandeling over het algemeen tot sneller herstel leidt dan een opname.

## Steun

Wij hebben graag dat je iemand meeneemt naar de gesprekken, om je te steunen of om ons een beter beeld te geven van jouw situatie. Dit kan bijvoorbeeld een familielid, een vriend(in) of een patiëntvertrouwenspersoon zijn.

→ Voor meer informatie over de patiënten- en/of familievertrouwenspersoon kun je terecht op de website van de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam.



Arkin heeft ook een Naastbetrokkenraad. Voor meer informatie over deze raad kun je contact opnemen via [naastenraad@arkin.nl](mailto:naastenraad@arkin.nl).

## Cliëntenraad en Naastbetrokkenraad

Arkin heeft een eigen Cliëntenraad. Cliënten van zorginstellingen hebben recht op inspraak en dit gebeurt via cliëntenraden. Ook kan een cliëntenraad gevraagd en ongevraagd adviezen uitbrengen aan de leiding van Arkin. In de cliëntenraad zitten cliënten en ex-clieënten.

## Kosten van de behandeling

De kosten voor de behandeling worden vergoed door je zorgverzekering. Wel is er, zoals bij elke zorgverzekering, sprake van een eigen risico voor alle verzekerden vanaf 18 jaar. Vanaf dat bedrag vergoedt de verzekering behandelingen. Bij verhindering of wijziging van gemaakte afspraken geldt dat je dit 24 uur van tevoren moet melden. Anders wordt €40 in rekening gebracht.

## Privacy

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens en privacy om. Je gegevens worden bewaard in een persoonlijk dossier. Ook worden hierin verslagen van gesprekken en adviezen van de onderzoekers bewaard. Je huisarts of behandelaar wordt op de hoogte gebracht van deze adviezen. Als je daar bezwaar tegen hebt, dan kun je dat laten weten. Informatie uit het dossier gaat niet zonder jouw toestemming naar andere instellingen of personen.

## Suggesties en klachten

Ondanks alle voorzorg kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over het crisisteam. Als je suggesties of klachten hebt, horen wij dat graag. Op deze manier kunnen we nieuwe klachten voorkomen. Bij suggesties en klachten kun je contact opnemen met ons, via telefoonnummer **088 505 1205**.

Je kunt ook de klachtenfunctionaris benaderen. Uitgebreide informatie over deze commissie vind je op [www.arkin.nl](http://www.arkin.nl) (onder 'Klachten'). Je kunt de klachtenfunctionaris bellen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10:00 uur tot 16:00 uur op telefoonnummer **088 505 1205**. Of stuur een mail naar [klachtenfunctionaris@arkin.nl](mailto:klachtenfunctionaris@arkin.nl).

## Contact

De crisisteams zijn verdeeld over 4 locaties. Alle teams zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur. De meldkamer is 24/7 bereikbaar.

### Crisisteam Centrum

1ste Constantijn  
Huygensstraat 38  
1054 BR Amsterdam  
020 590 4145

### Crisisteam

#### Oost/Zuidoost/Diemen

Wisselwerking 46-48  
1112 XR Diemen  
020 590 8818

### Crisisteam Noord

Jan Thoméepad 5  
1034 ZP Amsterdam  
020 590 5409

### Meldkamer SPA

1ste Constantijn  
Huygensstraat 38  
1054 BR Amsterdam  
020 590 5433

### Crisisteam Oud-West

1ste Constantijn  
Huygensstraat 38  
1054 BR Amsterdam  
020 590 4150



**Spoedeisende  
Psychiatrie**



november 2012  
herzien, oktober 2024